

POLITICA INTEGRATA SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' – AMBIENTE – SSL – SA8000 – E.S.C.o.

Politica per la qualità

Al fine di garantire un prodotto/ servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

1. **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate.** L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:
 - a. Del mercato di riferimento;
 - b. Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
 - c. Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.
2. **Approccio per processi.** L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché sono univoci:
 - a. Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
 - b. Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.
3. **Leadership.** L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.
4. **Valutazione dei rischi e delle opportunità.** L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
 - a. Valutare e trattare rischi associati ai processi;
 - b. Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

5. **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder.** L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.
Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
6. **Miglioramento.** L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la prosecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

BETASINT s.r.l.
Amministratore Delegato
LUCA BACCINETTI



Politica ambientale

Al fine di garantire che l'attività dell'Organizzazione sia svolta nella tutela dell'Ambiente, non solo in termini conservativi, ma come valorizzazione dello stesso, la Direzione definisce come principi di riferimento della propria Politica Ambientale:

1. **Obiettivi ambientali.** L'organizzazione pone il proprio impegno in materia ambientale al pari di tutte le altre esigenze di tipo gestionale – organizzativo. Periodicamente e sistematicamente:
 - a. Pianifica e mette in atto gli obiettivi ambientali e i relativi traguardi;
 - b. Controlla con continuità l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive.
2. **Impegno alla protezione dell'Ambiente.** L'Organizzazione si impegna a tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di:
 - a. Ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni di atmosfera, gestione delle acque);
 - b. Ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
 - c. Orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale.
3. **Impegno al rispetto della Legge.** L'Organizzazione nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia e il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali.
4. **Comunicazione.** L'Organizzazione:
 - a. Ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali;
 - b. Tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e delle autorità pubbliche;
 - c. Coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente.
5. **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder.** L'organizzazione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente. L'Organizzazione promuove lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche ambientali.
6. **Miglioramento continuo.** L'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Ambientale.

La preliminare valutazione degli impatti ambientali connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per l'attuazione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione delle problematiche ambientali conforme alla norma UNI EN ISO 14001.

BETASINT s.r.l.
Amministratore Delegato
LUCA BACCONE



Politica di SSL

Al fine di garantire che l'attività dell'Organizzazione sia svolta nella tutela della Salute e della Sicurezza, non solo in termini conservativi, ma come valorizzazione della stessa, la Direzione definisce come principi di riferimento della propria Politica SSL:

- 1. Impegno alla prevenzione, all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi:**
 - a. La gestione responsabile del Sito mediante la conduzione delle proprie attività nella piena tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori;
 - b. La pianificazione degli investimenti necessari al buon funzionamento degli impianti, macchine, attrezzature e di tutte le proprie infrastrutture in genere;
 - c. La dotazione dei propri dipendenti di infrastrutture idonee all'attività da svolgere e di tutti i dispositivi di protezione, personale e collettiva necessari con riguardo anche delle loro esigenze ergonomiche;
 - d. La progettazione e realizzazione di eventuali modifiche, tenendo in considerazione, come di primaria importanza, gli aspetti di Sicurezza.
- 2. Impegno al rispetto della Legge:**
 - a. Il rispetto delle leggi e i regolamenti vigenti nel paese di operatività;
 - b. L'erogazione della formazione di cogenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali.
- 3. Impegno al miglioramento continuo:**
 - a. La sistematica valutazione della sicurezza dei siti dove sono effettuate le attività (anche esterni alla sede) attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo;
 - b. La promozione del miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza dei siti in cui sono effettuate le attività (anche esterni alla sede), garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti.
- 4. Consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei terzi:**
 - a. L'informazione, la formazione e la sensibilizzazione di tutto il personale sul sistema di gestione della Sicurezza e sulla sua applicazione all'interno dell'Organizzazione;
 - b. La promozione ad ogni livello, con un adeguato grado di sicurezza, di un diffuso senso di proattività affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge;
 - c. La comunicazione con i clienti, i fornitori, gli appaltatori e con la popolazione per migliorare la sicurezza dei siti in cui sono effettuate le attività (anche esterni alla sede);
 - d. La comunicazione con le autorità pubbliche competenti per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Sicurezza conforme alla norma UNI ISO 45001.

BETASINT s.r.l.
Amministratore Delegato
LUCA BALCOMATI



Politica SA8000, la politica per la Responsabilità Sociale

Betasint srl ritiene di grande importanza l'aspetto sociale dell'impresa e della responsabilità che deriva. Per questo la società opera nell'ottica della salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori l'impegno nella Responsabilità Sociale.

La Betasint srl, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica, presenta la piena realizzazione dei requisiti richiesti dalla Norma SA8000 (Social Accountability). È ferma convinzione della società l'importanza di una corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano" e la sensibilizzazione della Direzione, dei fornitori, del personale dipendente e dei collaboratori esterni, al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti dalla Norma SA8000 (Social Accountability), impegnandosi a:

- Non utilizzare lavoro infantile o lavoro obbligato;
- Rispettare la normativa vigente nazionale, le convenzioni e le raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU – United Nations Organization;
- Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso all'informazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica;
- Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
- Applicare in modo completo e imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali e assicurativi;
- Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- Promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;
- Coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;
- Sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale.

Betasint srl ritiene che tutto ciò possa contribuire in maniera decisiva a migliorare le condizioni generali di gestione e di valorizzazione del patrimonio umano e, a tale scopo, si impegna a far pervenire a tutte le parti interessate (dipendenti, fornitori, clienti, opinione pubblica, sindacati, autorità pubbliche e ONG) un forte messaggio volto alla conoscenza, al rispetto e all'applicazione dei requisiti previsti dalla Norma SA8000.

La Direzione è impegnata affinché la Politica della Responsabilità Sociale sia diffusa e compresa da tutto il personale, che è pienamente coinvolto nel percorso intrapreso dall'Azienda, attraverso riunioni periodiche, comunicazioni e attività formative e informative.

È stato costituito il Social Performance Team con rappresentanza equilibrata di rappresentanti dei lavoratori di management che periodicamente effettua valutazione dei rischi e monitora la conformità allo standard. Almeno una volta all'anno assieme al Senior Management si verifica: l'efficacia della Politica e del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale attraverso il Riesame del Sistema, in occasione del quale vengono valutate tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali attraverso la definizione e la verifica del raggiungimento di specifici obiettivi.

BETASINT s.r.l.
Amministratore Delegato
LUCA BALZANI



Politica E.S.C.o. (norma UNI 11352)

In ottica UNI CEI 11352 Betasint si impegna a:

1. Sviluppare mercato E.S.C.o. con eventuali partecipazioni sia a gare pubbliche che private;
2. Consolidare clienti acquisiti e acquisire nuove committenze;
3. Creare sistema di monitoraggio dei consumi presso clienti consolidati e soprattutto verso i nuovi clienti;
4. Creare partnership con fornitori/outsourcer consolidati per offrire ampia gamma di servizi;
5. Definire e ampliare la rete commerciale attraverso partnership con progettisti di impianti e installatori;
6. Generare/acquisire risorse per lo sviluppo dell'azienda in ambito ESCO;
7. Promuovere l'adozione, presso i clienti, di Sistema di Gestione dell'Energia secondo lo standard ISO 50001 (Energy Management System).

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti e accrescere la soddisfazione del Cliente stesso.

La Direzione si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e al soddisfacimento dei requisiti del Cliente.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione assume la responsabilità di:

- Implementare un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento;
- Ricorrere a personale sempre più specializzato per aggiornarsi in merito alle nuove tecnologie offerte dal mercato;
- Rispettare e aggiornarsi di continuo riguardo le normative vigenti in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro;
- Effettuare un'analisi dell'affidabilità e competenza dei fornitori;
- Migliorare il controllo degli indicatori dei risultati del sistema e dei processi al fine di ottimizzare gli effetti positivi;
- Individuare, registrare e risolvere le non conformità, secondo apposite procedure formalizzate.

La Politica aziendale, rivista ogni anno in sede di riesame dalla direzione, viene attuata tramite piani di miglioramento stabiliti dalla direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento. La Politica è comunicata e condivisa tramite affissione in bacheca e pubblicazione online.

BETASINT s.r.l.
Amministratore Delegato
LUCA BACCARETTI

